



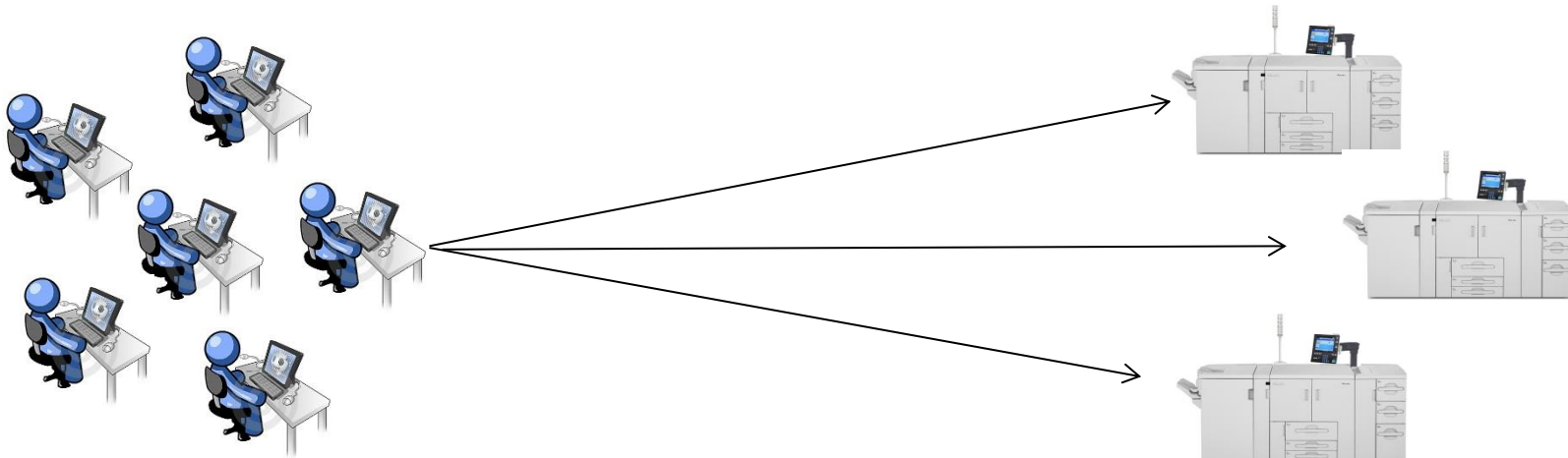
docQmanager
— print queue management —

ATI-Software – Fallstudie/Erfolgsstorys

Lösen von Problemen in einem nicht verwalteten Druckzentrum

Das Anforderung

- Eine große Beratungsfirma hatte drei hochvolumige Farb-Multifunktionsdrucker, die ein nicht verwaltetes Druckzentrum für die Ausgabe von Kundereports und anderen Dokumenten bildeten, welche von ihren Beratern produziert wurden. Jobs konnten direkt an ein beliebiges der drei Drucker gesendet werden und Berater verschwendeten viel Zeit, weil sie den Status ihrer Jobs nicht kannten, beim Abholen ihrer Jobs manchmal feststellten, dass der Job noch in einer Warteschlange gehalten wurde, oder weil der Drucker ausgefallen war und der Job daher an einen anderen Drucker gesendet werden musste.

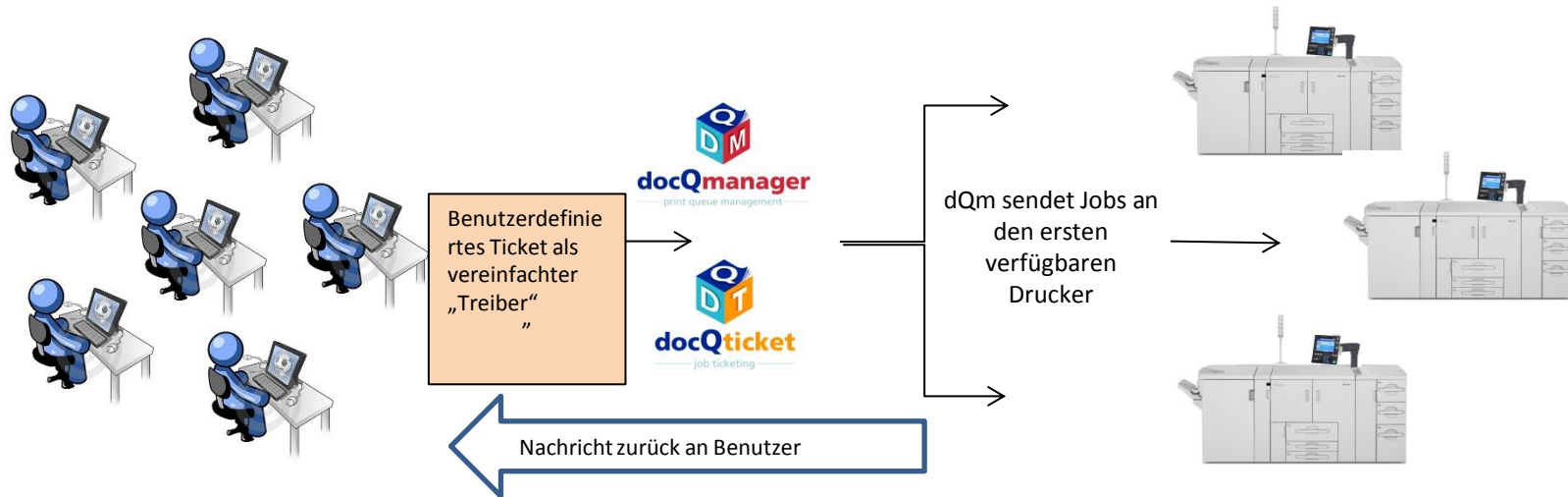


ATI-Software – Fallstudie/Erfolgsstorys

Lösen von Problemen in einem nicht verwalteten Druckzentrum

Die Lösung

- docQmanager und Jobticketing wurden mit einem einfachen benutzerdefinierten Ticket installiert, das als universeller Treiber für Datei-/Druckfunktionen in einer einzelnen Warteschlange dient. docQmanager verwaltet seitdem den Prozess, sendet Jobs an den ersten verfügbaren Drucker, bietet automatisiertes Failover und leitet Jobs im Fall eines Druckerfehlers um und benachrichtigt den Benutzer über ein eingeblendetes Fenster, an welchen Drucker ein Job gesendet wurde.



Vorteile

- Effizientere Produktion von Dokumenten und Mitarbeiter verschwenden weniger kostspielige Zeit.