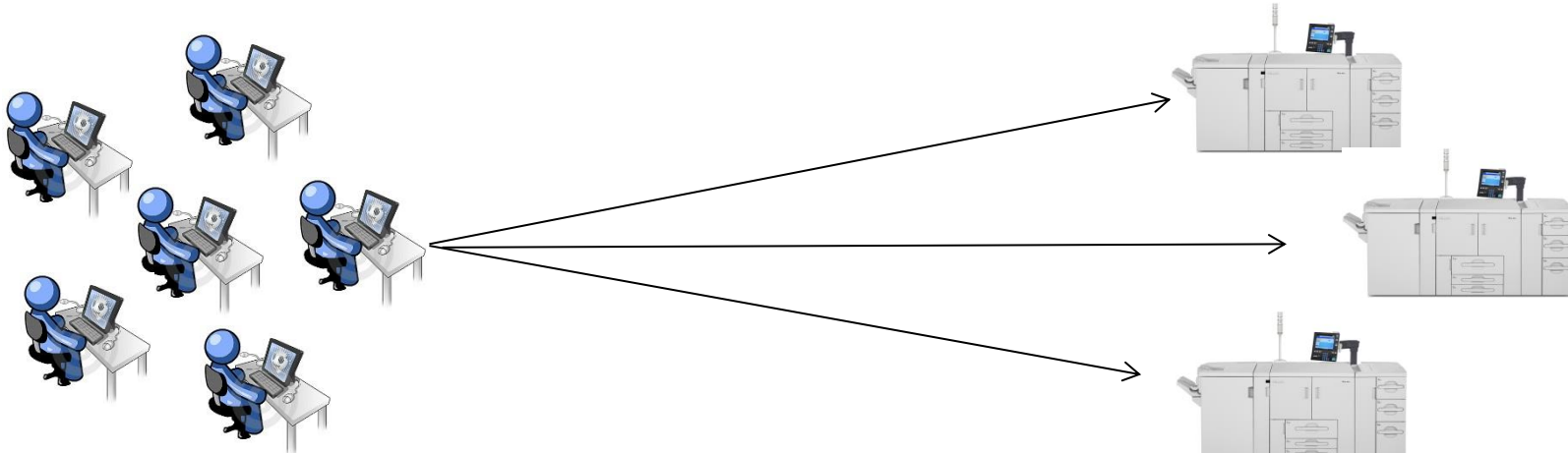


Software ATI – Estudios de casos de éxito

Solucionar las dificultades de un centro de impresión no gestionado

El requisito

- Una importante consultora tenía tres impresoras multifunción a color de alto volumen que componían un centro de impresión no gestionado para el envío de informes de clientes y otros documentos elaborados por sus consultores. Los trabajos podían enviarse directamente a cualquiera de las tres impresoras y los consultores perdían mucho tiempo por desconocer el estado de su trabajo, y quizás al ir a retirarlo se encontraban con que todavía estaba en la cola de espera o que debido a un fallo de la impresora, debían reenviarlo a otra impresora.

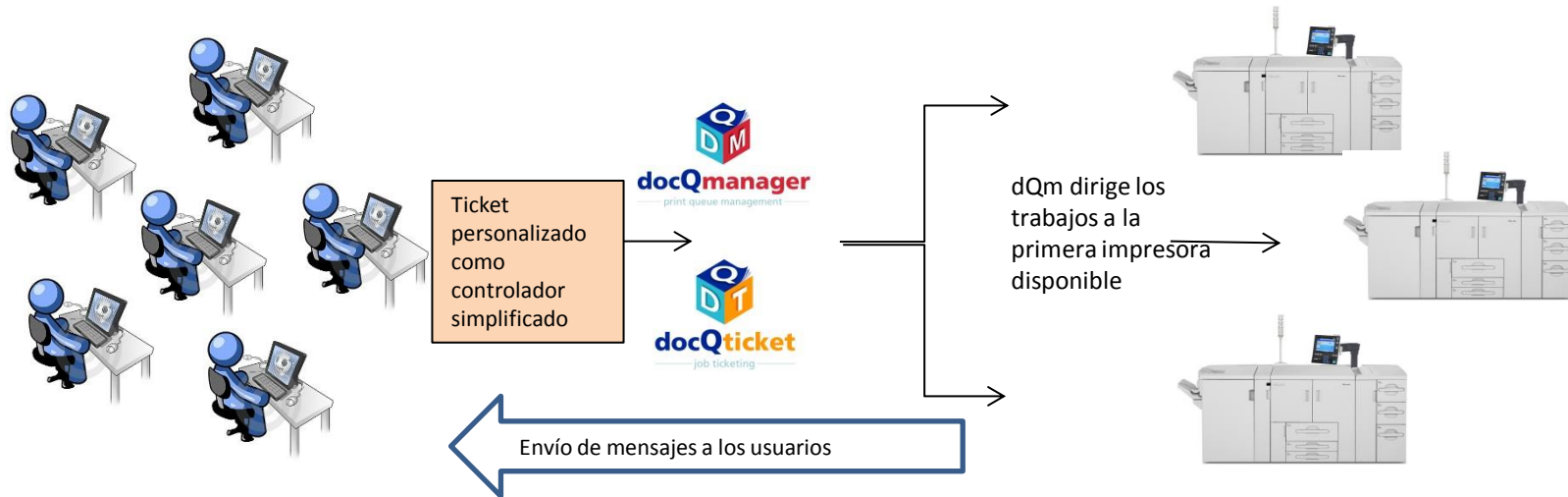


Software ATI – Estudios de casos de éxito

Solucionar las dificultades de un centro de impresión no gestionado

La solución

- Se instaló docQmanager con tickets de trabajo asignando un simple ticket personalizado que servía de controlador universal para ofrecer la función archivo/impresión a una sola cola de espera. A partir de ese momento, docQmanager gestiona el proceso, dirigiendo los trabajos a la primera impresora disponible, asegurando una conmutación automática, desviando los trabajos en caso de error de la impresora e indicando al usuario por medio de una ventana emergente a qué impresora se ha enviado el trabajo.



Beneficios

- Producción de documentos más eficaz y menos tiempo perdido por el personal.