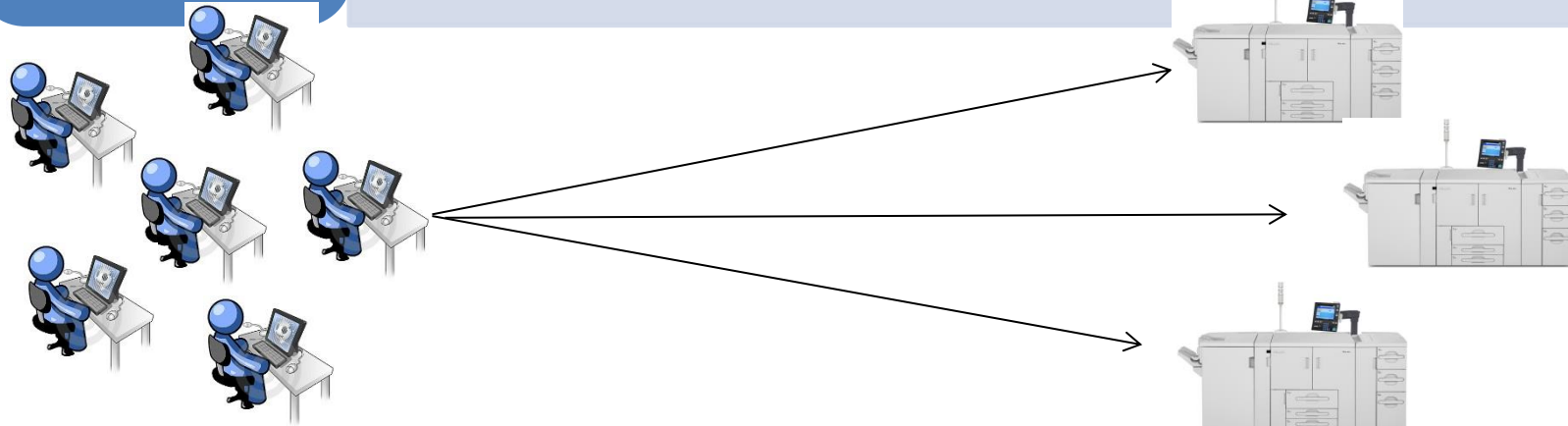


# Études de cas de réussite

## Résolution des difficultés d'un centre d'impression non géré

### L'exigence

- Un grand cabinet de consultants possédait trois imprimantes multifonctions couleur grand volume formant un centre d'impression non géré pour l'envoi de rapports et autres documents aux clients. Les impressions pouvaient être envoyées directement à n'importe laquelle des trois imprimantes et les consultants perdaient beaucoup de temps car ils ne connaissaient pas le statut de leur impression, pouvant même s'apercevoir à sa collecte qu'elle se trouvait toujours dans la file d'attente ou qu'en raison d'une panne de l'imprimante, elle avait été renvoyée vers une autre imprimante.

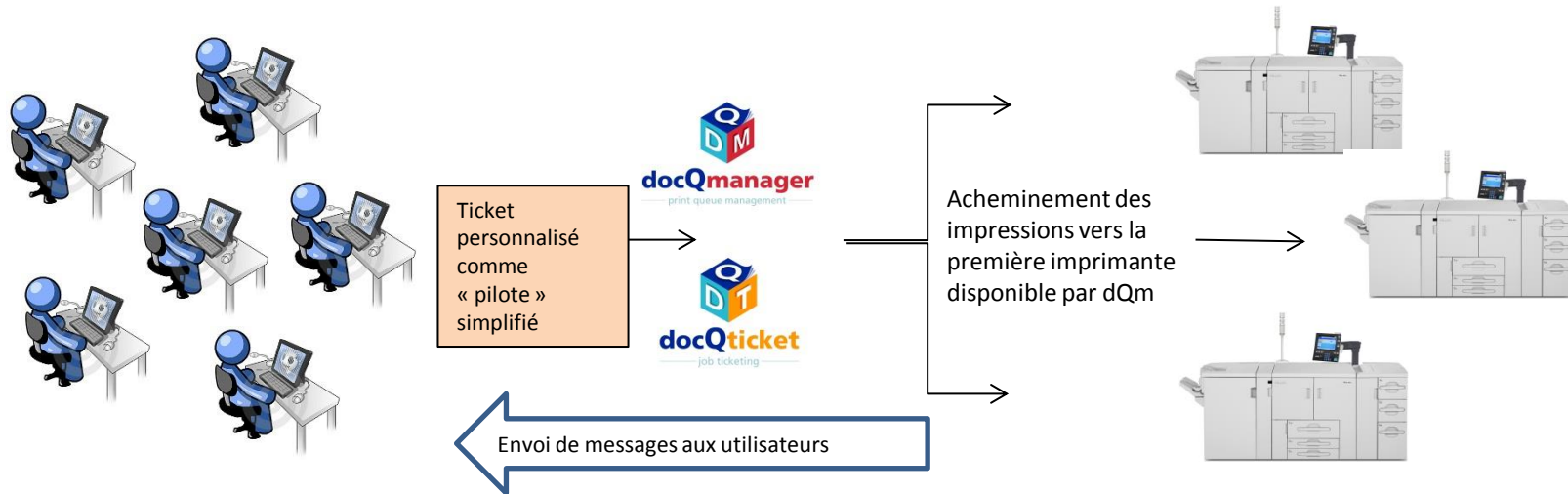


# Études de cas de réussite

## Résolution des difficultés d'un centre d'impression non géré

### La solution

- docQmanager et les tickets d'impression ont été installés avec un simple ticket personnalisé agissant comme pilote universel pour fournir la fonctionnalité fichier/imprimer sur une seule file d'attente. docQmanager gère ensuite le processus, en acheminant les impressions vers la première imprimante disponible, en assurant un basculement automatique, en redirigeant les impressions en cas d'erreur d'imprimante et en indiquant à l'utilisateur par un message contextuel vers quelle imprimante l'impression a été envoyée.



### Avantages

- Production de documents plus efficace et moins de temps perdu par le personnel.