



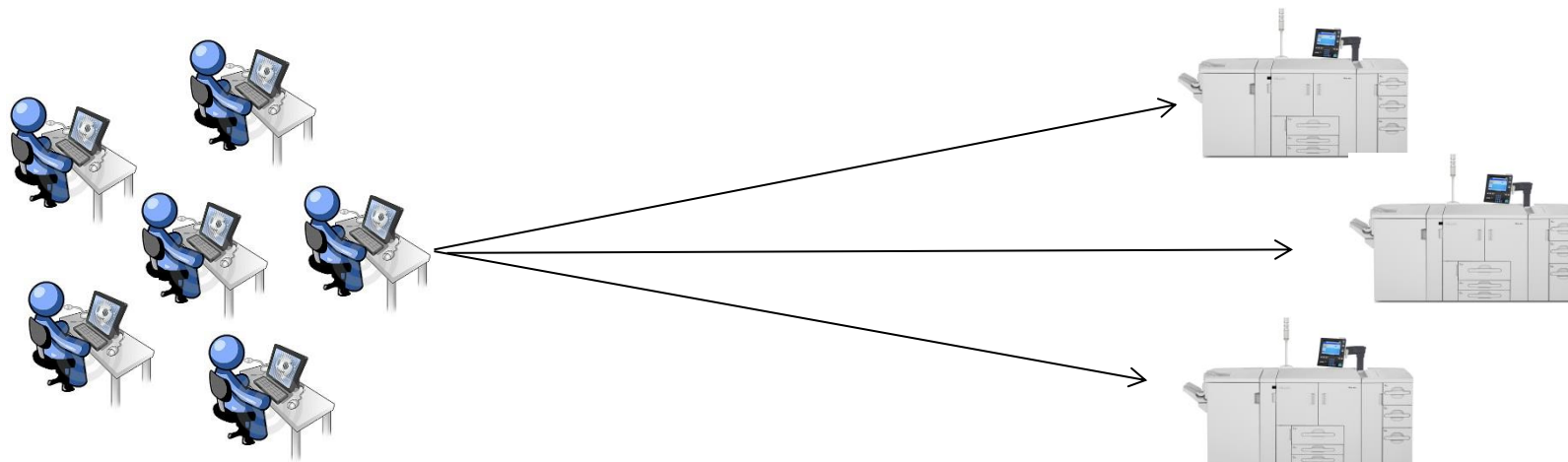
**docQmanager**  
— print queue management —

## ATI software – Case Study

Superamento delle difficoltà in un centro di stampa non gestito

### il requisito

- Una grande società di consulenza utilizzava tre MFP a colori ad alto volume in un centro stampa non gestito per la produzione di report per i clienti e altri documenti redatti dai loro consulenti. I lavori potevano essere inviati direttamente a uno dei tre dispositivi e i consulenti sprecavano parecchio tempo nel determinare lo stato del lavoro di stampa, solo per scoprire che si trovava ancora nella coda di stampa o che la stampante selezionata aveva un problema e che il lavoro doveva essere quindi inviato a un'altra macchina.

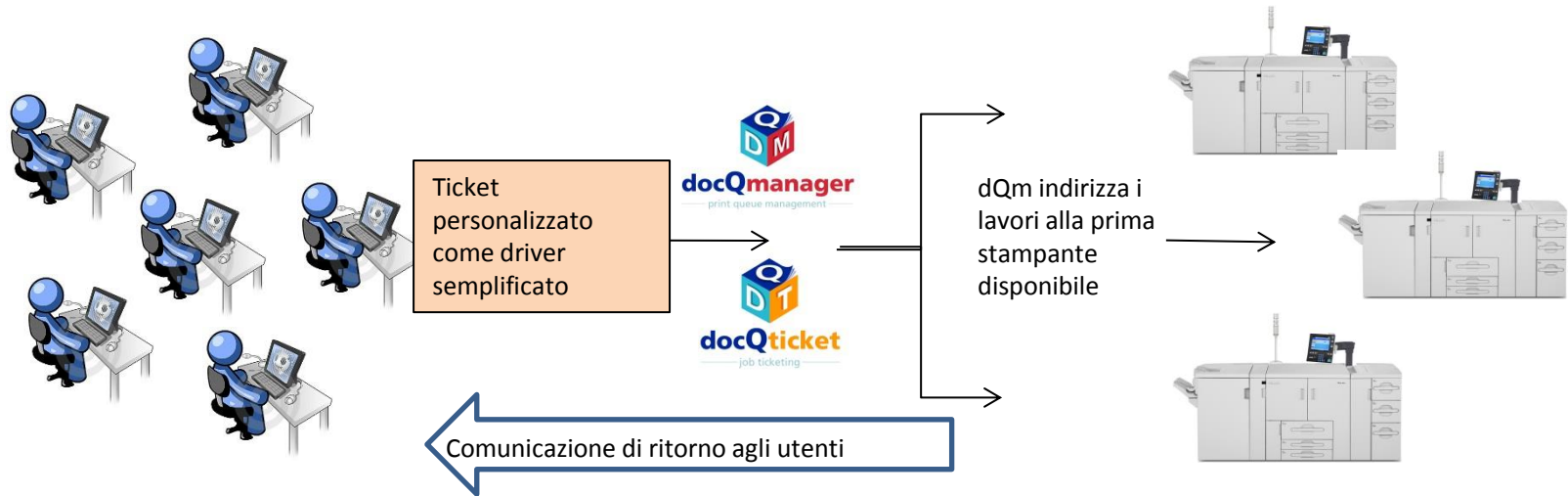


# ATI software – Case Study

Superamento delle difficoltà in un centro di stampa non gestito

## la soluzione

- docQmanager e job ticketing sono stati installati con un semplice ticket personalizzato con la funzione di driver universale per offrire funzionalità di file/stampa per una singola coda. Successivamente, docQmanager gestisce il processo, indirizzando i lavori alla prima stampante disponibile, offrendo failover automatizzato e reindirizzando i lavori nel caso di un errore della stampante e comunicando infine a quale stampante il lavoro è stato inviato tramite pop-up.



## benefici

- Produzione dei documenti più efficiente e meno tempo sprecato da parte dei consulenti, con maggior reddito per la società