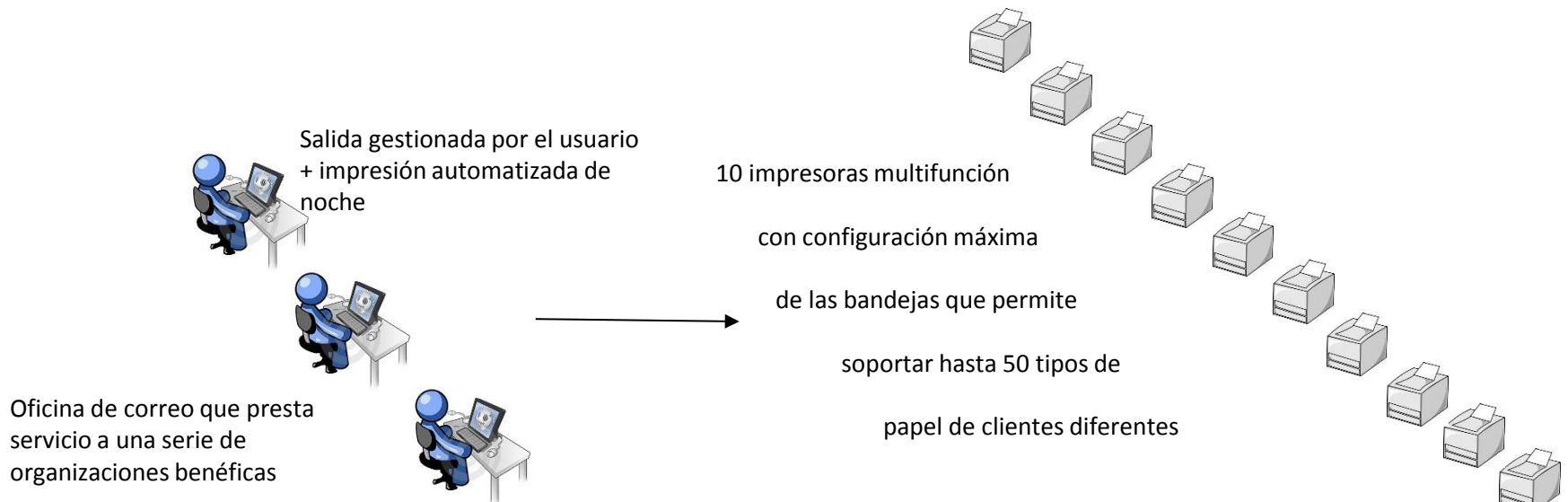


Software ATI – Estudios de casos de éxito

Impresión automatizada para una oficina de servicios de correo

El requisito

- Una oficina de correo que presta servicio a varias organizaciones benéficas tenía 10 impresoras multifunción, cada una de ellas configurada con el número máximo posible de bandejas. Cada bandeja podía alojar un tipo de soporte distinto para hasta 50 clientes diferentes. La oficina de correo requería un sistema que permitiese tanto la impresión automatizada de noche como la impresión gestionada por los usuarios con envío directo automático a la bandeja de impresora con el papel adecuado.





docQmanager
— print queue management —

Software ATI – Estudios de casos de éxito

Impresión automatizada para una oficina de servicios de correo

La solución

- Se instaló docQmanager con tickets de trabajo, junto con una base de datos back-end gestionada por un navegador que indica qué tipo de papel se encuentra en cada bandeja de cada impresora. Los usuarios seleccionan el tipo de papel de una lista desplegable sobre el ticket de trabajo personalizado que configura docQmanager para dirigir el trabajo a la impresora correspondiente con la llamada de bandeja apropiada. Para la impresión automática de noche, docQmanager utiliza el tipo de papel codificado en el nombre del trabajo para dirigir los trabajos a la bandeja de salida correcta. Toda la actividad de impresión es registrada en la base de datos para la generación de informes

Tipo de papel seleccionado

Visualización de las impresoras disponibles correspondientes por referencia a la base de datos de tipos de papel

Los trabajos se dirigen de forma automática a la bandeja correcta de la impresora correspondiente



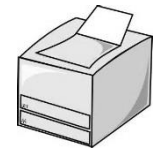
Ticket personalizado con características dinámicas

Vista previa del tipo de papel

del tipo de papel base de datos



Base de datos de tipos de papel / bandejas de impresora



Registro de actividad de impresión

ID	BP(PrinterID)	Tray	B(MediaID)
16	1	1	25
17	2	2	25
18	12	2	25
20	10	1	25
22	2	1	25
23	2	1	25
24	13	1	25
25	10	0	4
26	3	2	1
(Autofumber)	0	0	1

Beneficios

- Importante mejora de la productividad y de la eficacia operacional