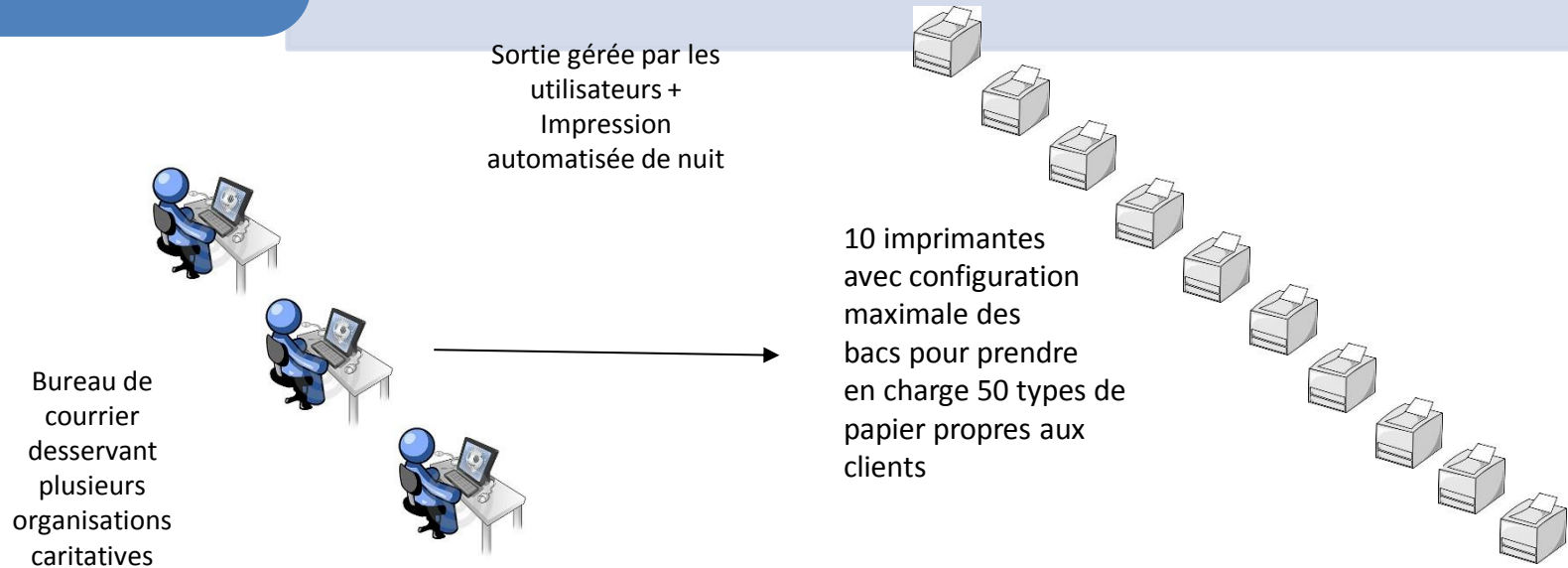


Études de cas de réussite

Impression automatisée pour un bureau de service de courrier

L'exigence

- Un bureau de courrier desservant plusieurs organisations caritatives possédait 10 imprimantes multifonctions, chacune configurée avec le nombre maximum possible de bacs. Chaque bac pouvait recevoir un type de support distinct pour jusqu'à 50 clients différents. Le bureau de courrier recherchait un système qui assure à la fois l'impression automatisée de nuit et l'impression gérée par les utilisateurs avec envoi direct automatique vers le bac contenant le papier adéquat.

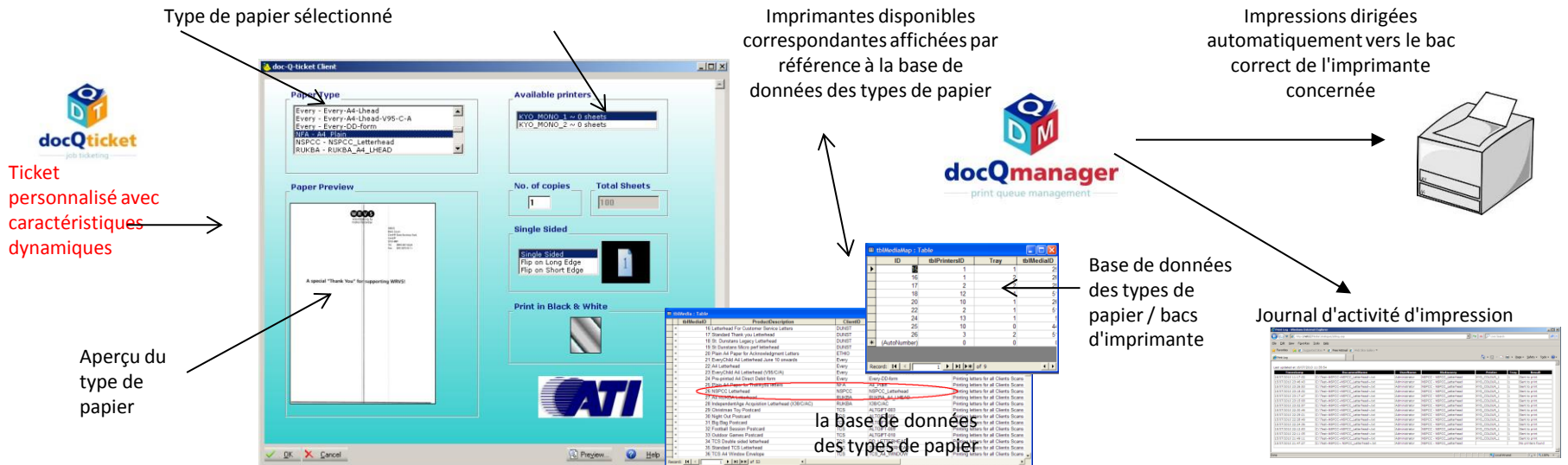


Études de cas de réussite

Impression automatisée pour un bureau de service de courrier

La solution

- docQmanager avec tickets d'impression a été installé avec une base de données d'arrière-plan gérée par le biais d'un navigateur indiquant quel papier se trouve dans tel bac de telle imprimante. Les utilisateurs sélectionnent le type de papier dans une liste déroulante sur le ticket d'impression personnalisé qui configure docQmanager pour diriger l'impression vers l'imprimante concerné avec appel du bac approprié. Pour l'impression automatique de nuit, docQmanager utilise le type de papier codé dans le nom de l'impression pour diriger les impressions vers le bac de sortie correct. Toute l'activité d'impression est enregistrée dans la base de données pour la génération de rapports.



Avantages

- Sensible amélioration de la productivité et de l'efficacité opérationnelle