

Software ATI – Estudios de casos de éxito

Filtración de trabajos para una liberación segura de los documentos a las impresoras multifunción

El requisito

- El sistema host de una compañía internacional de corretaje enviaba grandes volúmenes de trabajos de impresión a las impresoras multifunción de los departamentos para su liberación manual por los usuarios. En el momento de la liberación, los documentos deben imprimirse sobre el papel específico de cada cliente. Los usuarios tenían dificultades para gestionar este requisito y el alto volumen de trabajos en las impresoras multifunción.

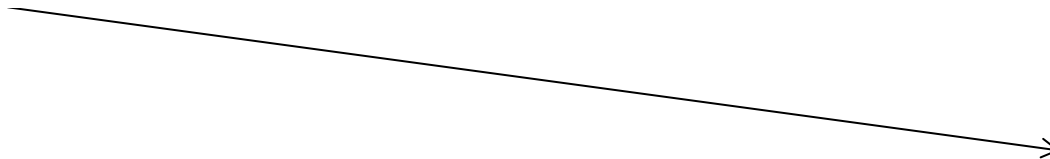
Aplicación host



Documentos de clientes de corretaje enviados para su liberación en las impresoras multifunción departamentales

El problema:

Los usuarios que gestionan el alto volumen de trabajos para su liberación en las impresoras multifunción cuando necesitan imprimirlos sobre papel diferente según el cliente





Software ATI – Estudios de casos de éxito

Filtración de trabajos para una liberación segura de los documentos a las impresoras multifunción

La solución

- docQmanager, actuando como “cola de espera” intermedia, junto con una página web personalizada por ATI permiten a los usuarios efectuar una búsqueda selectiva de los trabajos retenidos en docQmanager, según unos criterios definidos, antes de enviarlos a la cola de espera de liberación segura de las impresoras multifunción. En el momento de su liberación, utilizando los perfiles de trabajo configurados en docQmanager, la bandeja de papel correspondiente al trabajo se selecciona de forma automática. Los trabajos que permanecen sin atender más de 24 horas activan un correo electrónico escalado de recordatorio.

Aplicación host



Search by Firm Code: [AB]

Search by Document Type: [PTICLOF]

Search by Process Instance: [P106L01]

Search by Document Title: []

Search by Document ID: []

[Search]

Lista clasificada resultante

Pershings Print Jobs - for: NICKW - Microsoft Internet Explorer

http://printroom/Pershings/JobList.asp?Firm=AB&DocType=PTICLOF&Process=lib&DocID=lib&DocTitle=lib&Search=Search

[Release] [Cancel]

Firm Code	Document Type	Process Instance	Document Title	Document ID		
<input type="checkbox"/>	AB	PTICLOF	1204567894	Acceptance letter	1150140	14/1
<input type="checkbox"/>	AB	PTICLOF	1204567894	Acceptance letter	1150140	14/1
<input type="checkbox"/>	AB	PTICLOF	1204567894	Acceptance letter	1150140	14/1
<input type="checkbox"/>	AB	PTICLOF	1204567894	Acceptance letter	1150140	14/1
<input type="checkbox"/>	AB	PTICLOF	1204567894	Acceptance letter	1150140	14/1
<input type="checkbox"/>	AB	PTICLOF	1204567894	Acceptance letter	1150140	14/1
<input type="checkbox"/>	AB	PTICLOF	1204567894	Acceptance letter	1150140	14/1
<input type="checkbox"/>	AB	PTICLOF	1204567894	Acceptance letter	1150140	10/1

Liberación de los trabajos seleccionados desde dQm a la impresora multifunción



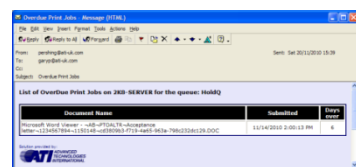
Selección de criterios de impresión por el usuario

Página web personalizada



docQmanager
print queue management
cola de almacenamiento intermedio

E-mail de recordatorio relativo a los trabajos no gestionados



Selección automática de la bandeja de papel gestionada por los perfiles de trabajo dQm

Beneficios

- Mayor eficacia operacional y reducción de los errores de liberación de los trabajos.