

ATI software – Case Study

Filtraggio dei lavori per la stampa sicura di documenti su MFP

il requisito

- Il sistema host di una società di brokeraggio internazionale inviava grandi volumi di lavori di stampa a MFP dipartimentali per l'attivazione manuale del rilascio da parte degli utenti. I lavori dovevano tuttavia essere stampati su un tipo di carta specifico, a seconda del broker. Questo requisito e l'elevato volume di lavori di stampa rendevano difficile la gestione dell'output sulle MFP da parte degli utenti.

Applicazione host



Documenti del broker inviati per la stampa sulle MFP del dipartimento

Il problema:
Necessità degli utenti di gestire un elevato volume di lavori per la stampa su carta speciale su MFP, a seconda del cliente





ATI software – Case Study

Filtraggio dei lavori per la stampa sicura di documenti su MFP

la soluzione

- docQmanager, nel ruolo di “coda di attesa” intermedia, assieme a una pagina web personalizzata sviluppata da ATI, hanno permesso agli utenti di ricercare selettivamente i processi in attesa all’interno di docQmanager in base a criteri specificati prima dell’invio alla coda di stampa sicura degli utenti sulle MFP. Al momento della stampa, grazie a profili professionali configurati in docQmanager, il vassoio della carta pertinente viene selezionato automaticamente. I lavori non elaborati per più di 24 ore innescano un promemoria tramite e-mail per l’escalation.

Applicazione host



Search by Firm Code: [AB]

Search by Document Type: [PTICLOF, PTFINML, PTFOLTR]

Search by Process Instance: []

Search by Document ID: []

Search by Document Title: []

[Event] [Search]

Elenco ordinato risultante

Pershings Print Jobs - for: NICKW - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address http://printroom/Pershings/ijbbot.asp?Firm=AB&DocType=PTICLOF&Process=nl&DocID=nl&DocTitle=nl&Search=Search

[Release] [Cancel]

Firm Code	Document Type	Process Instance	Document Title	Document ID	
<input type="checkbox"/>	AB	PTICLOF	1234567894	Acceptance letter	1150140 14/1
<input type="checkbox"/>	AB	PTICLOF	1234567894	Acceptance letter	1150140 14/1
<input type="checkbox"/>	AB	PTICLOF	1234567894	Acceptance letter	1150140 14/1
<input type="checkbox"/>	AB	PTICLOF	1234567894	Acceptance letter	1150140 14/1
<input type="checkbox"/>	AB	PTICLOF	1234567894	Acceptance letter	1150140 14/1
<input type="checkbox"/>	AB	PTICLOF	1234567894	Acceptance letter	1150140 14/1
<input type="checkbox"/>	AB	PTICLOF	1234567894	Acceptance letter	1150140 14/1
<input type="checkbox"/>	AB	PTICLOF	1234567894	Acceptance letter	1150140 10/1

L'utente seleziona i criteri del lavoro

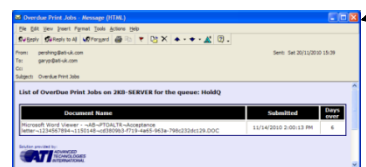


Pagina web personalizzata

Lavori selezionati inviati alle MFP tramite dQm



Promemoria inviato per e-mail nel caso di lavori non elaborati



Intermedio "tenere coda"

Manager selezione automatica del vassoio carta tramite profili professionali dQm



benefici

- Efficienza operativa migliorata e riduzione degli errori correlati al rilascio dei lavori.