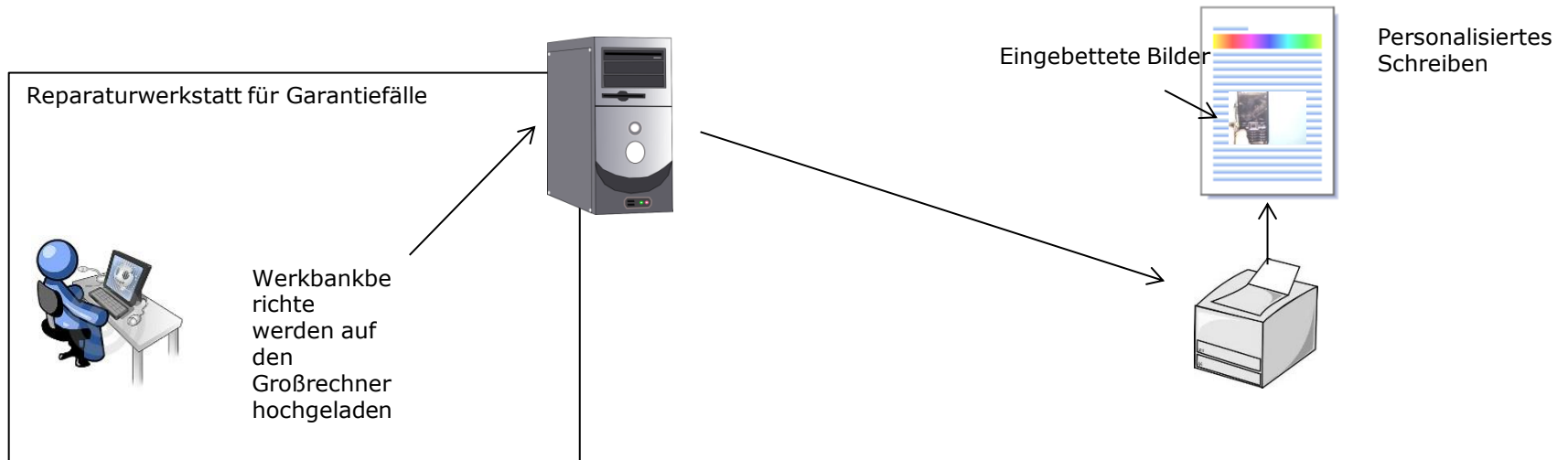


# ATI-Software – Fallstudie/Erfolgsgstorys

## Garantie-Reparatursystem für Mobiltelefone – personalisierte Schreiben mit Bildern

### Das Anforderung

- Ein Unternehmen, das ein Großrechnersystem für die Verwaltung von Reparaturen unter Garantie in seiner Werkstatt verwendet, benötigte eine Formular-Software, um hochwertige personalisierte Schreiben an Garantie-Antragsteller zu generieren, die eingebettete Bilder der Fehler enthielten, welche direkt von Werkbanken in der Werkstatt kamen. Das System musste in der Lage sein, die Schreiben auf verschiedenen Druckern auszugeben und automatisch PDF-Dateien zur Archivierung in einem Dokumentenmanagementsystem zu erstellen.

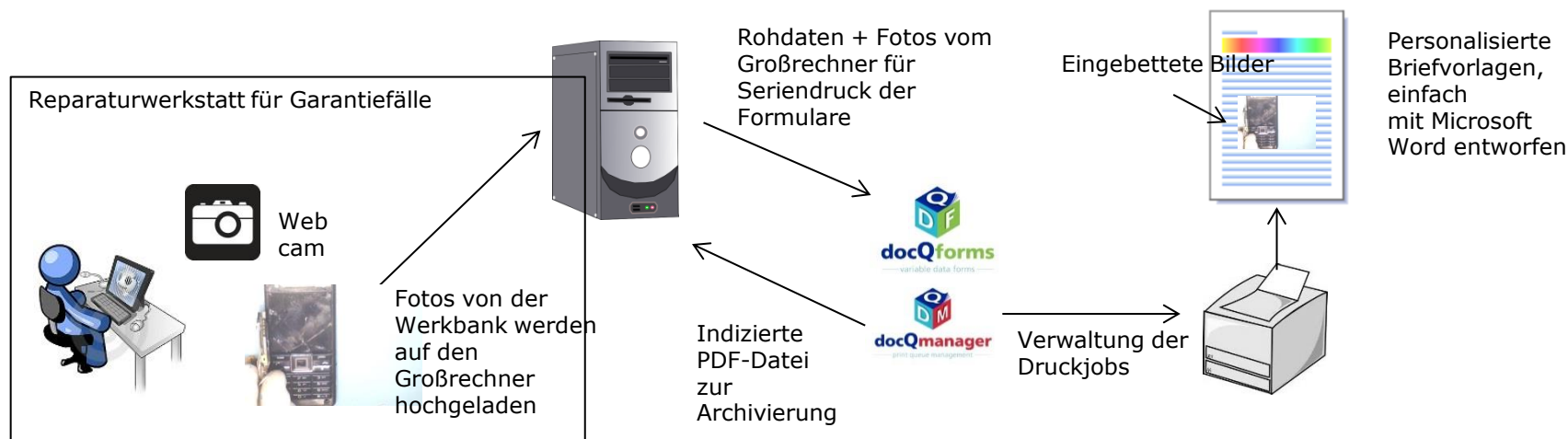


# ATI-Software – Fallstudie/Erfolgsgestorys

## Garantie-Reparatursystem für Mobiltelefone – personalisierte Schreiben mit Bildern

### Die Lösung

- docQform wurde aufgrund seiner Benutzerfreundlichkeit für die Formatierung der Ausgabe gewählt. Mit Webkameras ausgestattete Werkbanken luden Fotos der Inspektions- und Reparaturarbeit auf das Großrechner-Hostsystem hoch. Diese Bilder und andere Daten vom Hostsystem werden von docQform verwendet, um automatisch die entsprechenden Schreiben zu erstellen. Ein PDF-Modul im Backend in docQmanager archiviert jedes Schreiben als eine PDF-Datei.



### Vorteile

- Hochwertigere personalisierte Kundenschriften mit besserer Automatisierung und Produktivität