

# Software ATI – Estudios de casos de éxito

## Sistema de reparación de teléfonos móviles bajo garantía – cartas personalizadas con imágenes

### El requisito

- Una empresa que utiliza un sistema de ordenador central para gestionar el proceso de reparaciones bajo garantía necesitaba un software de creación de formularios para enviar cartas personalizadas de calidad a los reclamantes bajo garantía, que incluyesen imágenes insertadas de los fallos tomadas directamente en los bancos de inspección. El sistema exigía una salida independiente de la impresora y la generación automática de PDF para su archivado en un sistema de gestión de documentos.



# Software ATI – Estudios de casos de éxito

## Sistema de reparación de teléfonos móviles bajo garantía – cartas personalizadas con imágenes

### La solución

- Se eligió docQforms para el formateo de la salida por su simplicidad de uso. Los bancos de taller equipados con cámaras web suben las imágenes fotográficas de los trabajos de inspección y reparación al sistema de ordenador central host. Estas imágenes y otros datos del sistema host proporcionan a docQforms la orden para ejecutar una fusión de correo automatizada para generar el envío de cartas. Utilizando un módulo PDF back-end en docQmanager, cada carta se archiva en formato PDF.



### Beneficios

- Mejor calidad de las cartas personalizadas a los clientes con automatización y productividad mejoradas.