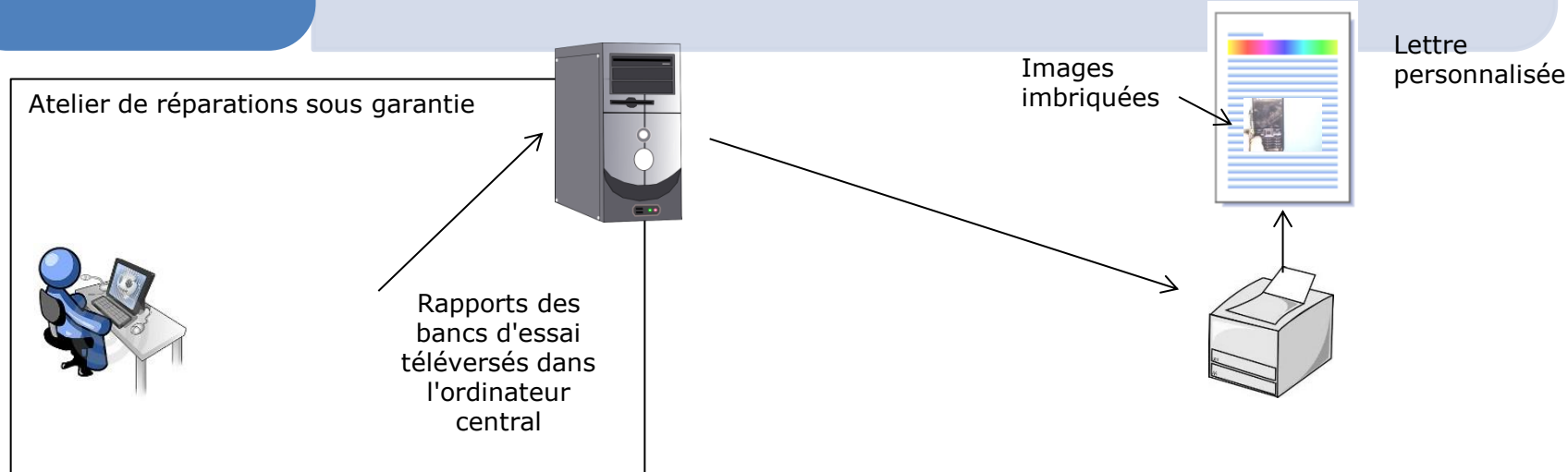


Études de cas de réussite

1. Système de réparation de téléphones portables sous garantie – lettres personnalisées avec images

l'exigence

- Une entreprise utilisant un système d'ordinateur central pour gérer le processus des réparations sous garantie avait besoin d'un logiciel de formulaires pour générer des lettres personnalisées adressées aux demandeurs au titre de la garantie, comprenant des images de défauts imbriquées prises directement sur les bancs d'essai d'inspection. Le système exigeait une impression indépendante de l'imprimante et la génération automatique de PDF pour un archivage par le système de gestion des documents.

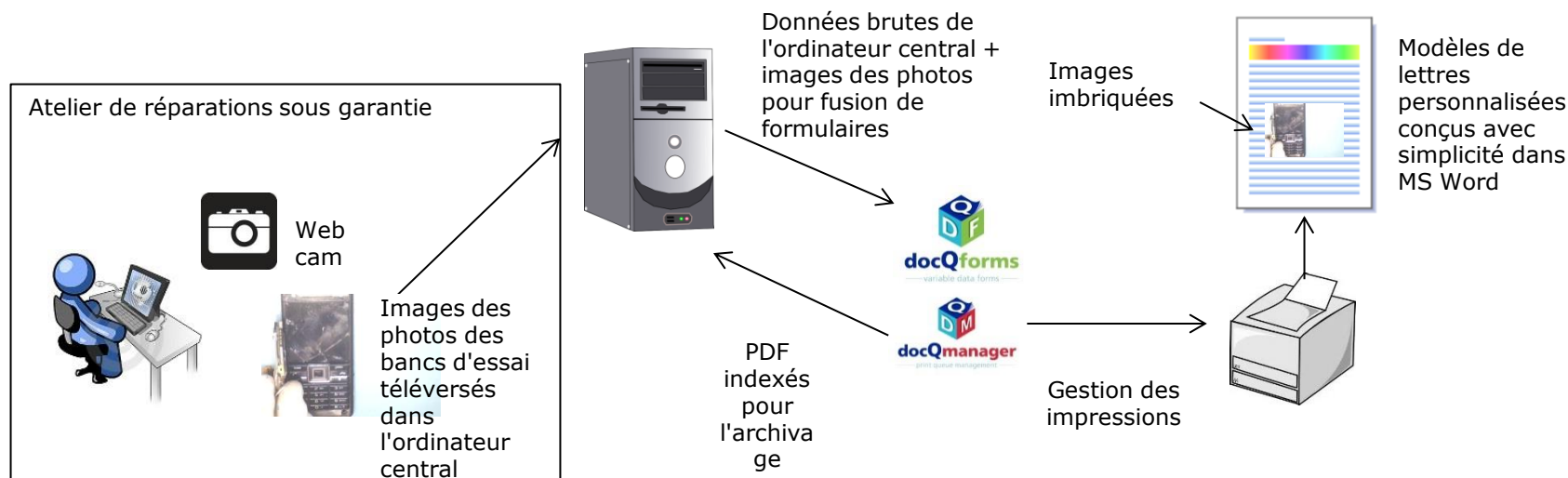


Études de cas de réussite

Système de réparation de téléphones portables sous garantie – lettres personnalisées avec images

La solution

- docQforms a été choisi pour le formatage de l'impression en raison de sa simplicité d'emploi. Les bancs d'essai de l'atelier équipés de webcams téléversent les photos des travaux d'inspection et de réparation dans le système d'ordinateur central hôte. Ces images et d'autres données du système hôte fournissent à docQforms la consigne d'effectuer une fusion de courrier pour générer l'envoi de lettres. En utilisant un module PDF en arrière-plan dans docQmanager, chaque lettre est archivée sous forme de PDF.



Avantages

- Meilleure qualité des lettres personnalisées aux clients avec une automatisation et une productivité augmentées.