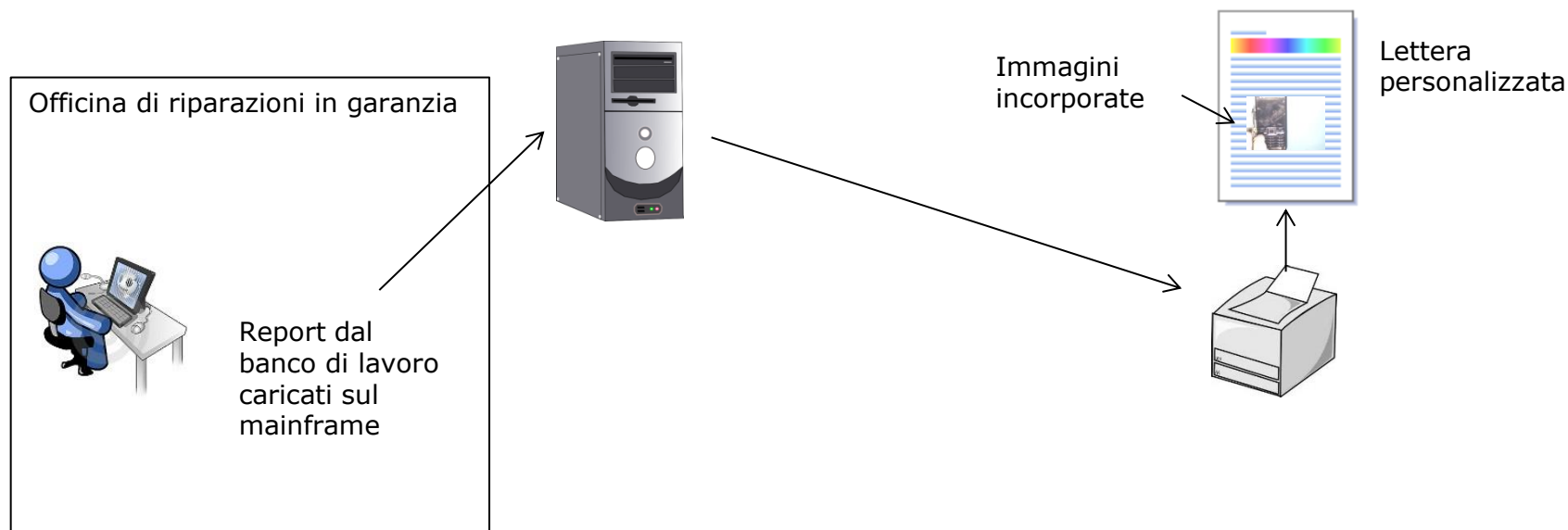


# ATI software – Case Study

Sistema di riparazione in garanzia di cellulari – lettere personalizzate con immagini

## il requisito

- Una società che utilizza un sistema mainframe per gestire il processo delle riparazioni in garanzia dell'officina necessitava di un software per generare lettere personalizzate di qualità per i clienti con immagini dei guasti incorporate, prelevate direttamente dai banchi di ispezione. Il sistema doveva essere dotato di output indipendente dalla stampante, con output automatico in PDF per un archivio del sistema di gestione dei documenti.

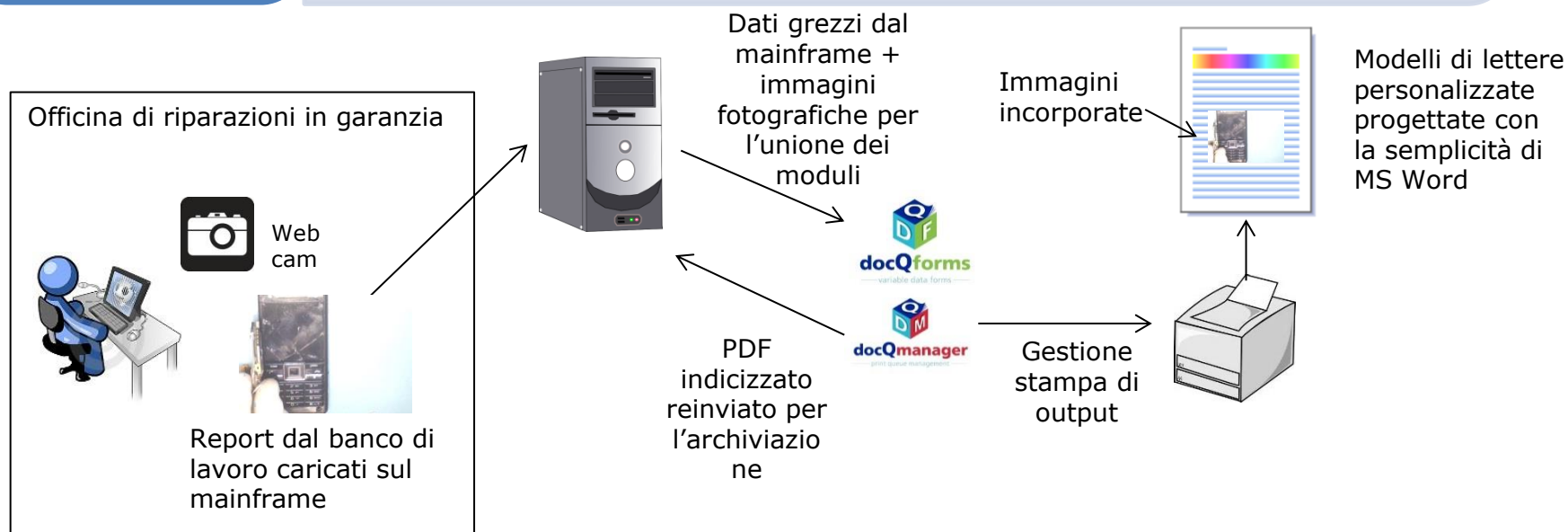


# ATI software – Case Study

Sistema di riparazione in garanzia di cellulari – lettere personalizzate con immagini

## la soluzione

- docQforms è stato scelto per la formattazione dell'output a causa della sua semplicità di utilizzo. Banche di lavoro muniti di webcam caricano le immagini fotografiche delle ispezioni e delle riparazioni sul sistema host mainframe. Queste immagini e altri dati del sistema host forniscono l'input per l'esecuzione di una stampa di unione automatizzata e la generazione della lettera da parte di docQforms. Utilizzando un modulo PDF di backend in docQmanager, ciascuna lettera viene archiviata in formato PDF.



## benefici

- Lettere personalizzate di qualità con migliore automazione e produttività.