

**docQticket** liefert einen strukturierten Prozess für den elektronischen Transfer von Dokumenten zur zentralen Reprographie oder Druckerei zwecks Bearbeitung. Dokumente treffen in druckfertigem Format und mit aller erforderlichen Information und Anweisungen, die zur Fertigstellung des Dokuments notwendig sind, im Druckzentrum ein. Mitarbeiterzeit wird nicht auf manuelles Tragen von Hartkopie, CDs oder anderen Medien verschwendet, während Risiken und Unzulänglichkeiten, die mit Emailvorlagen assoziiert werden, vermieden werden. Die Disziplin eines elektronischen Job-Tickets vermeidet kostspielige Fehler und das Management von Druckaufträgen in der Druckerei wird vereinfacht.



### Serverkomponente und lokale Druckwarteschlange

Die Serverkomponente dieses optionalen Moduls befindet sich im docQmanager auf dem Reprographie-Druckserver. Die Kundenkomponente installiert sich als eine lokale Druckwarteschlange, zu der User Druckaufträge senden, für die sie ein Job-Ticket möchten und die von Reprographie gedruckt werden sollen.

### Job-Ticket-Belege & Userbenachrichtigung

Kunden erhalten einen einzigartig nummerierten Job-Ticket-Beleg, zur Bestätigung dass der Auftrag in der Reprographie eingegangen ist. Dieser kann vom User las Bezug oder in der Reprographie zusammen mit dem Auftrag gedruckt werden. Das System kann auch konfiguriert werden, dass User automatisch eine Email mit Erhaltsbestätigung und Auftragsstatus, während dieser den Reprographieprozess durchläuft, erhalten.

### Hartkopievorlage

Wenn User noch Papieroriginale zum Fotokopieren vorlegen müssen, ermöglicht das Merkmal Hard Copy Ticketing das Ausfüllen des selben elektronischen Job-Tickets, damit alle Information erfasst und zusammen mit den Kosten, wie für Druckaufträge, erfasst und bearbeitet wird.

### Kundenanpassbares Job-Ticket-Design

Das Servermodul liefert ein einfach zu verwendendes HTML-Formblattdesign-Tool. Job-Tickets können so entworfen werden, dass sie die kompletten Reprographieserviceoptionen aufführen, die dem Kunden zur Verfügung stehen, und Pflichtfelder aufweisen, um zu gewährleisten, dass alle wichtigen Anweisungen erfasst werden. Merkmale, wie dynamische Grafik und Kostenschätzung werden unterstützt.

### Kein Seitenrückfluss - WYSIWYG

Kunden können ihren Auftrag vor der Vorlage überprüfen. Alle für den Auftrag erforderlichen Schriftsätze werden zusammen mit dem Auftrag und Ticket vorgelegt. Was der Bediener auf dem Reprographie-Druckserver sieht, ist was der User in seiner lokalen Job-Ticket-Druckwarteschlange sieht. Es tritt kein Seitenrückfluss auf.

### Kombination mehrfacher Aufträge

Users können mehrfache Dokumente - die sich in verschiedenen Applikationen befinden können - einen Auftrag zur Vorlage mit einem Ticket unter Verwendung von docQcollate kombinieren. Zwischen den Abschnitten können trennblätter eingefügt werden, z.B. wo Tabs erforderlich sind.

### Web-zu-Druck-Vorlage

Ein optionales Webserver-Modul ermöglicht Usern, sich über ihren Browser anzuschließen, ihren Auftrag heraufzuladen und ihr Job-Ticket online auszufüllen. Nach Vorlage trifft der Auftrag mit Ticket docQmanager-Schlange des Operateurs ein und kann wie Aufträge, die durch die örtliche docQticket-Druckschlange vorgelegt werden gemanagt werden.

### Integrierte Buchhaltung

Zusätzlich zur umfangreichen Aktivitäts-Logging-Fähigkeit des docQmanagers integriert sich docQticket in verschiedene Arten von Buchhaltungssoftware Dritter, einschließlich Equitrac, PaperCut, Pcounter, SafeCom, YSoft SafeQ, myQ, Ricoh Streamline NX. Wenn Buchhaltung für Kundenrechnungsdruck erforderlich ist, dann können Kundenrechnungs-codes automatisch zur Einbeziehung in das Job-Ticket abgerufen werden. Zusätzlich können auch Off-Line-Abfertigungsgebühren, wie z.B. Spiralbinden, Laminieren und Versandoptionen, erfasst und bei den Buchungsunterlagen für die Druckkosten mit einbezogen werden.

### Alle Windows-adressierbaren Drucker unterstützt

Da docQticket sich an alle Windows-Drucker wenden kann, können heterogene Druckergruppen gemanagt werden. Der Reprographiemitarbeiter wählt einfach das relevante Produktionsgerät auf der Basis seiner Fähigkeiten zur Fertigstellung oder Druckerstatus.



### Merkmale von docQticket:

- Lokale Durchwarteschlange & Serverkomponenten
- Einfache „Datei-/Druck-„Funktionalität
- Kundenanpassbares Job-Ticket-Design
- Automatische Userbenachrichtigung
- Fotokopie- und Druckauftragsmanagement
- Auftragskollations-Tool
- Integriert sich Equitrac, PaperCut, Pcounter, SafeCom, YSoft SafeQ, myQ, Ricoh Streamline NX
- Funktioniert mit allen Windows-unterstützten Druckern

# ATI Output-Management -Software - Überbrückung Büro & Produktionsdruck

